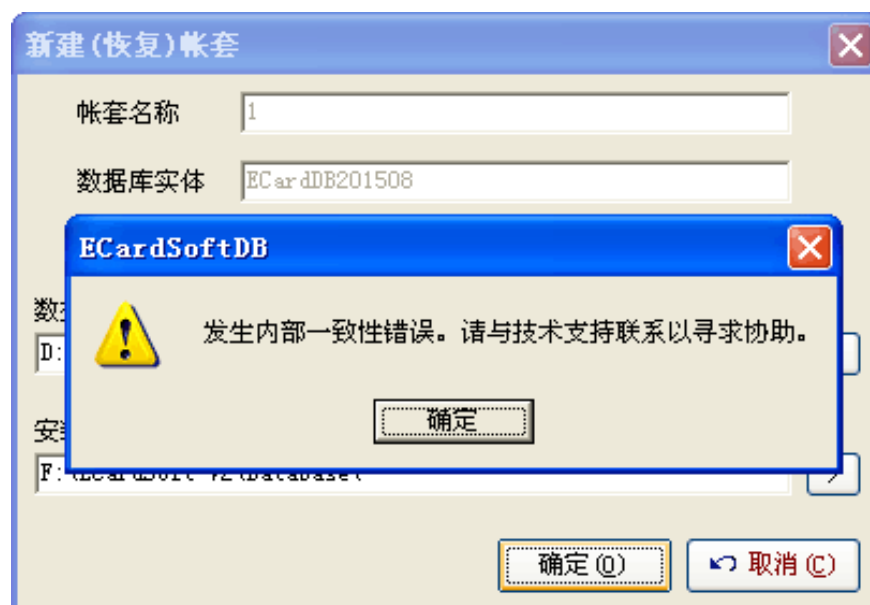


1、恢复数据库报错“发生内部一致性错误”



这种一致性的错误很难查出,可能情况有:

- 1.目前版本小于当时备份的版本.
- 2.SQL SERVER 中已经存在同名的库.
- 3.恢复时文件(物理文件)路径错误.
- 4.用户名不对.
- 5.备份文件本身就是错误的

2、运行安装包软件的时候报错“运行错误 50003 未预期错误”



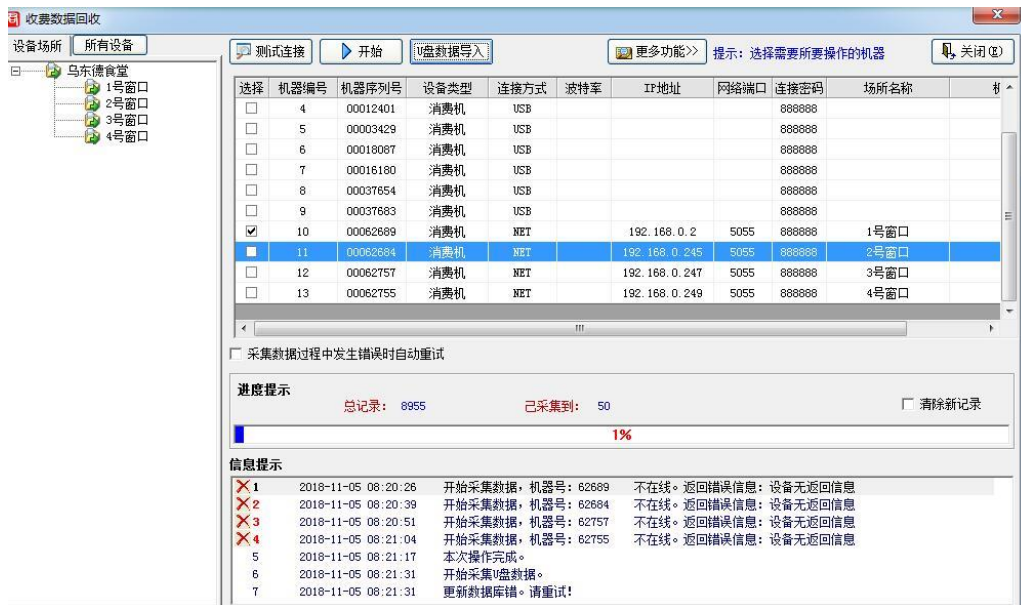
升级一下软件版本就可以了

3、运行安装包软件报错“安装程序启动安装引擎失败不支持次接口”



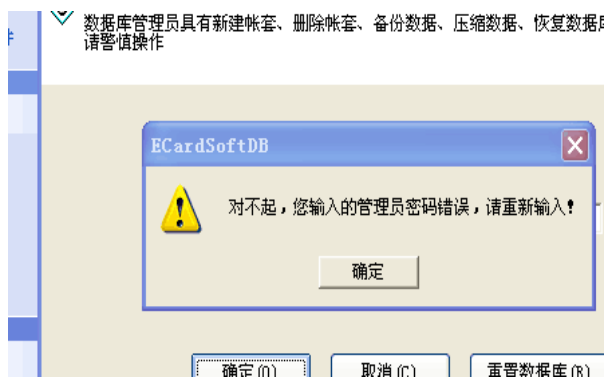
找到 Windows installer 服务，启动该服务，应该是这个服务被停止了

4、采集数据的时候提示“更新数据库错误”

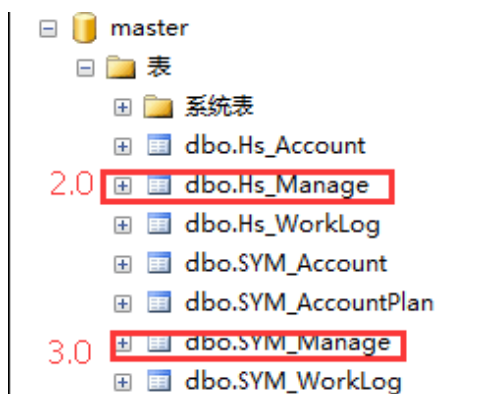


1. 升级一下最新的软件，
2. 还有一个就是看根目录的采集文本最后一条数据是否异常，采集文本在软件根目录的 datafile 文件夹里面的日期文本里面。

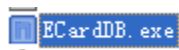
5、数据库帐套的密码忘记了



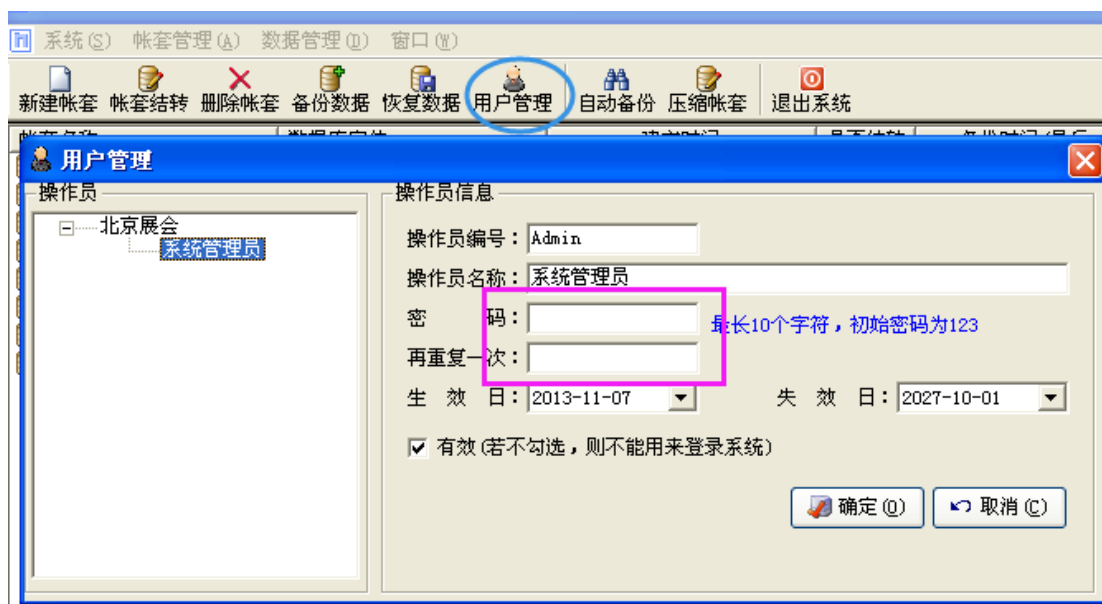
进入数据后台,找到” master” 数据中的” V2.0 HS_Manage, V3.0 SYM_Manage 打开就能看到密码



6、登陆的管理员密码忘记了, 在根目录里面找到名称为 EcardDB.exe 程序里面



, 有用户管理, 可以在里面做删除, 修改。

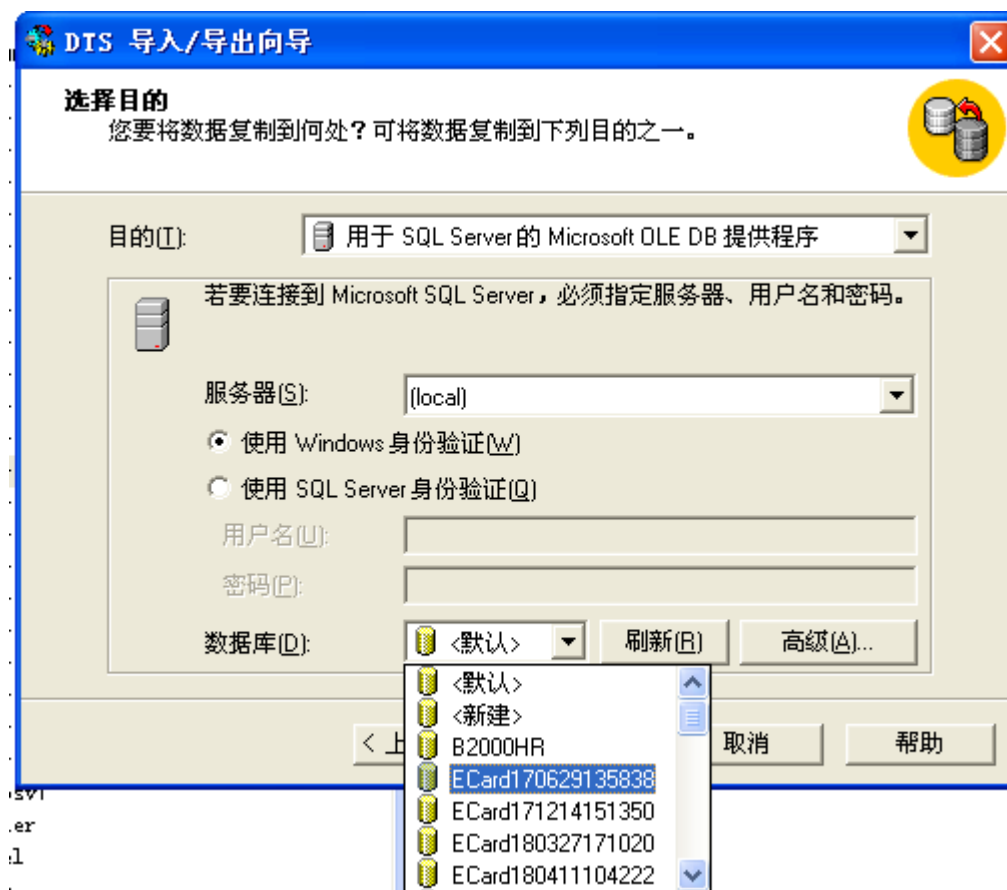


7、软件的“报警”和“损益”是怎么来的

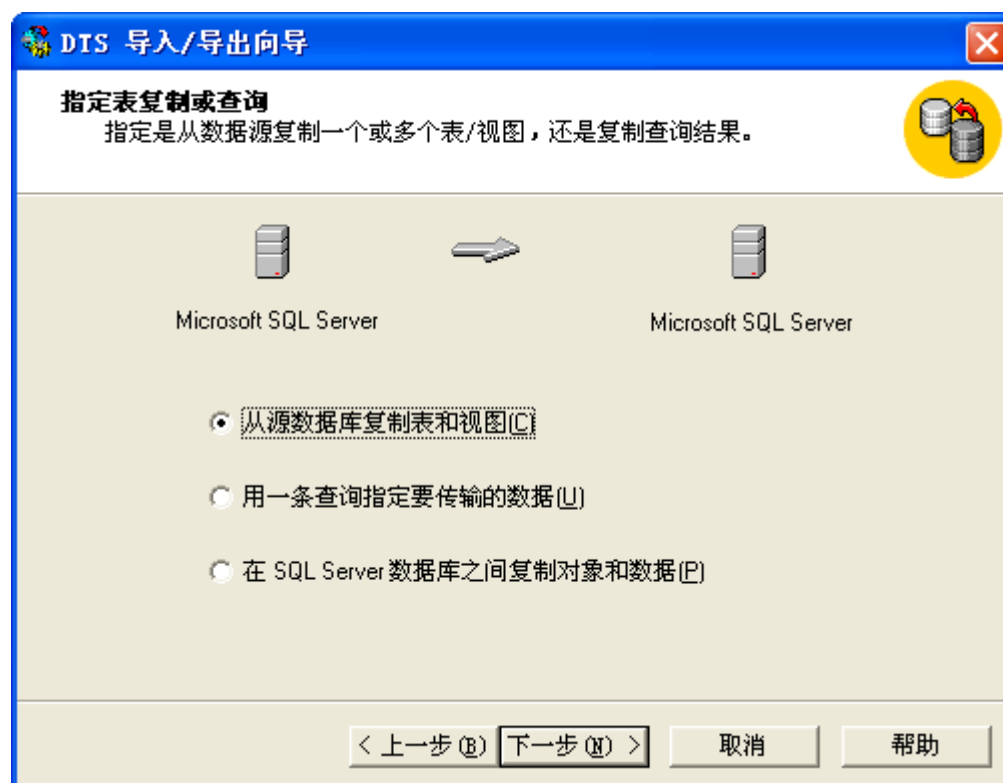
“报警记录”：表示对卡操作时, 在未完成操作的情况下, 提前拔卡产生的数据, 系统或者设备在此类情况下都有明显的警告提示, 如果操作员忽略提示就会产生报警记录, 报警记录



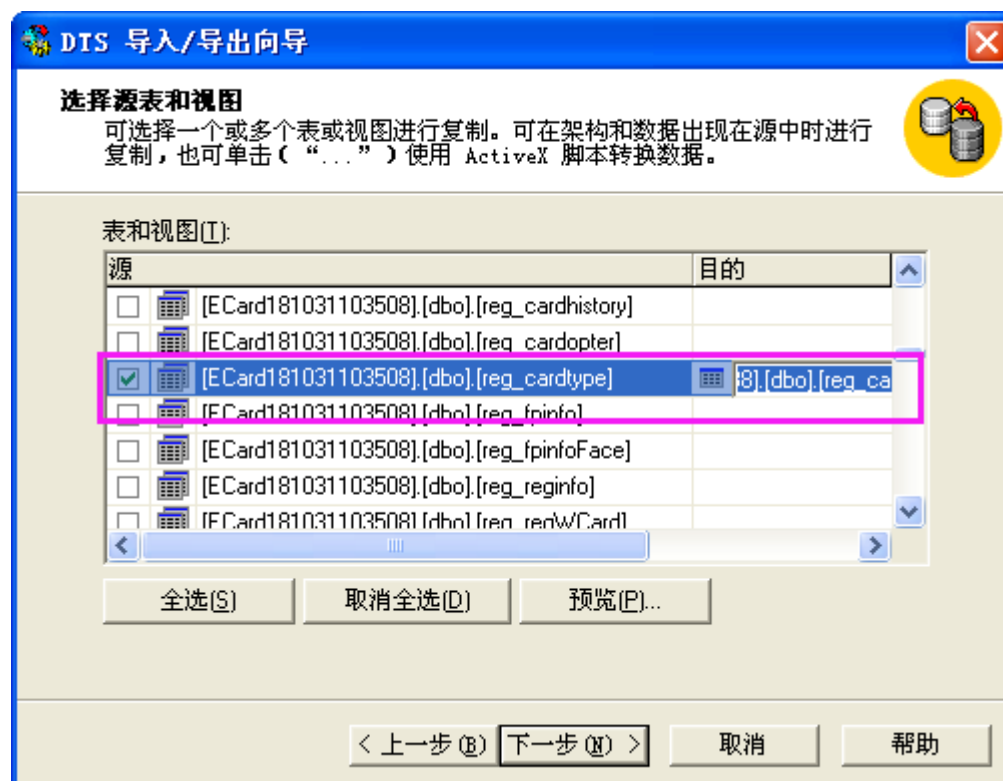
选择要导入的数据库--下一步



下一步



选择需要的表--下一步--确认完成

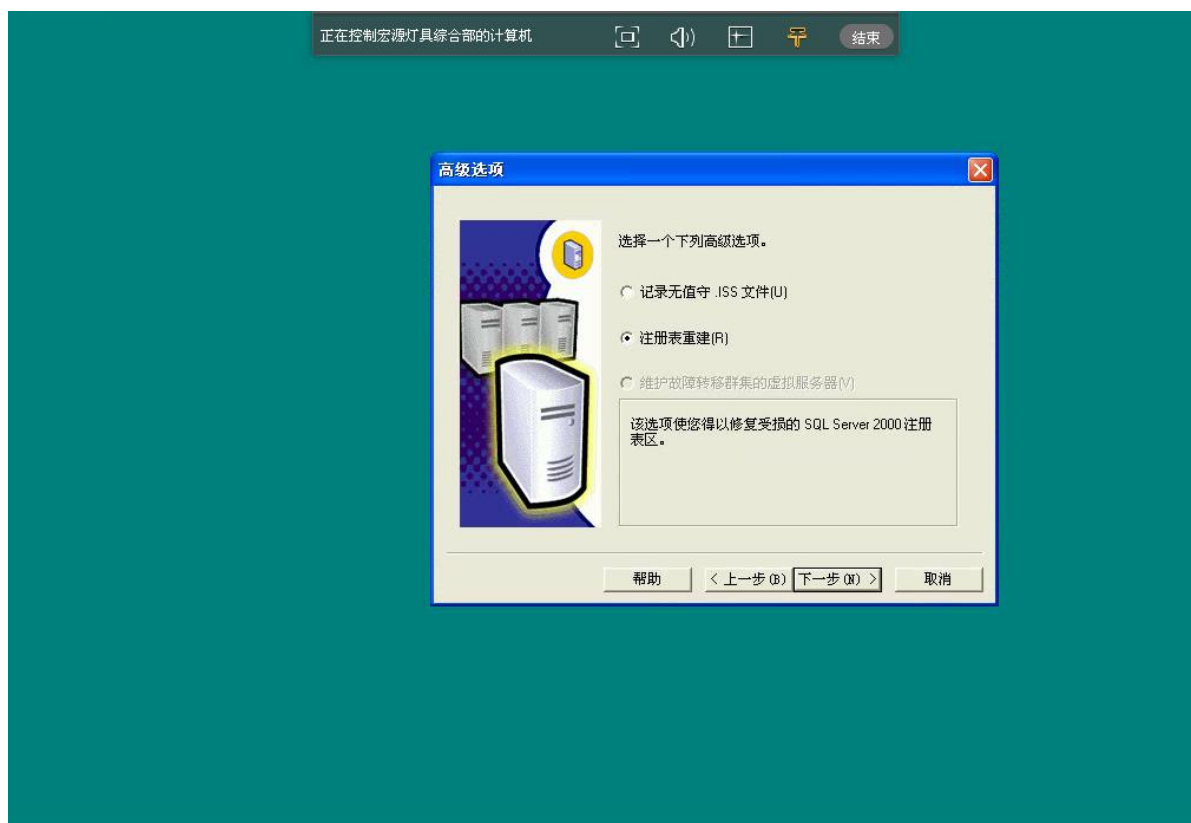
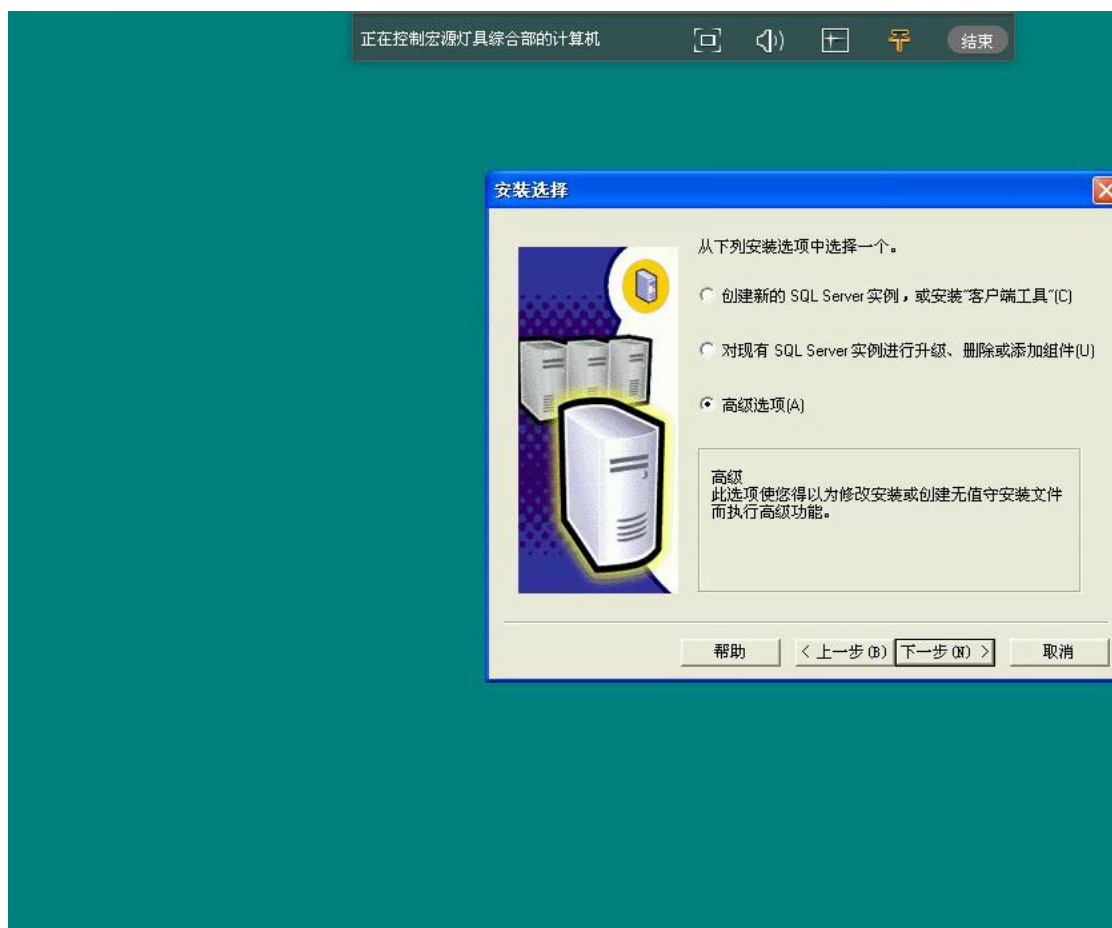


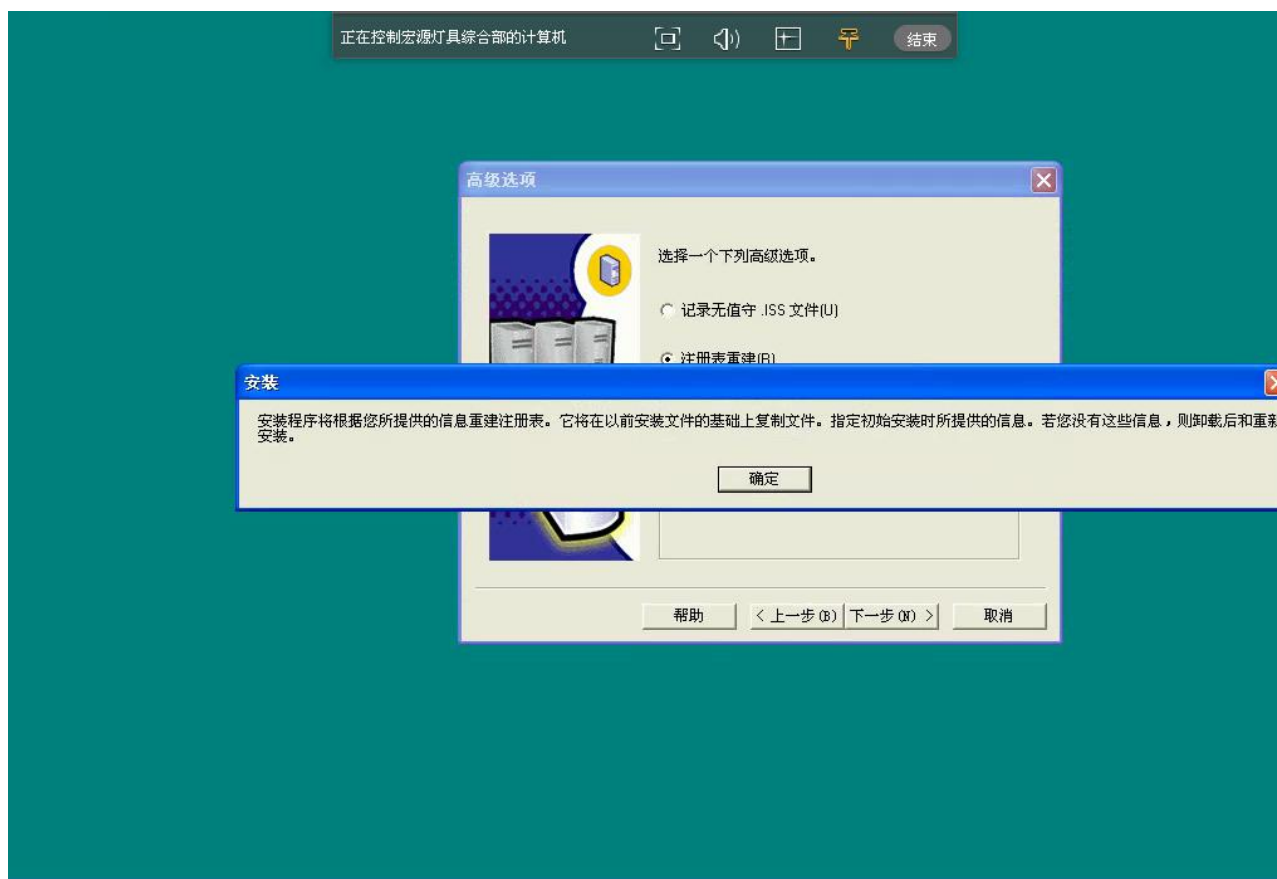
13、补贴的金额想取款像充值金额一样

系统设置，卡片参数设置，勾选“启用取款时取款补贴”，前提是要升级最新的软件。

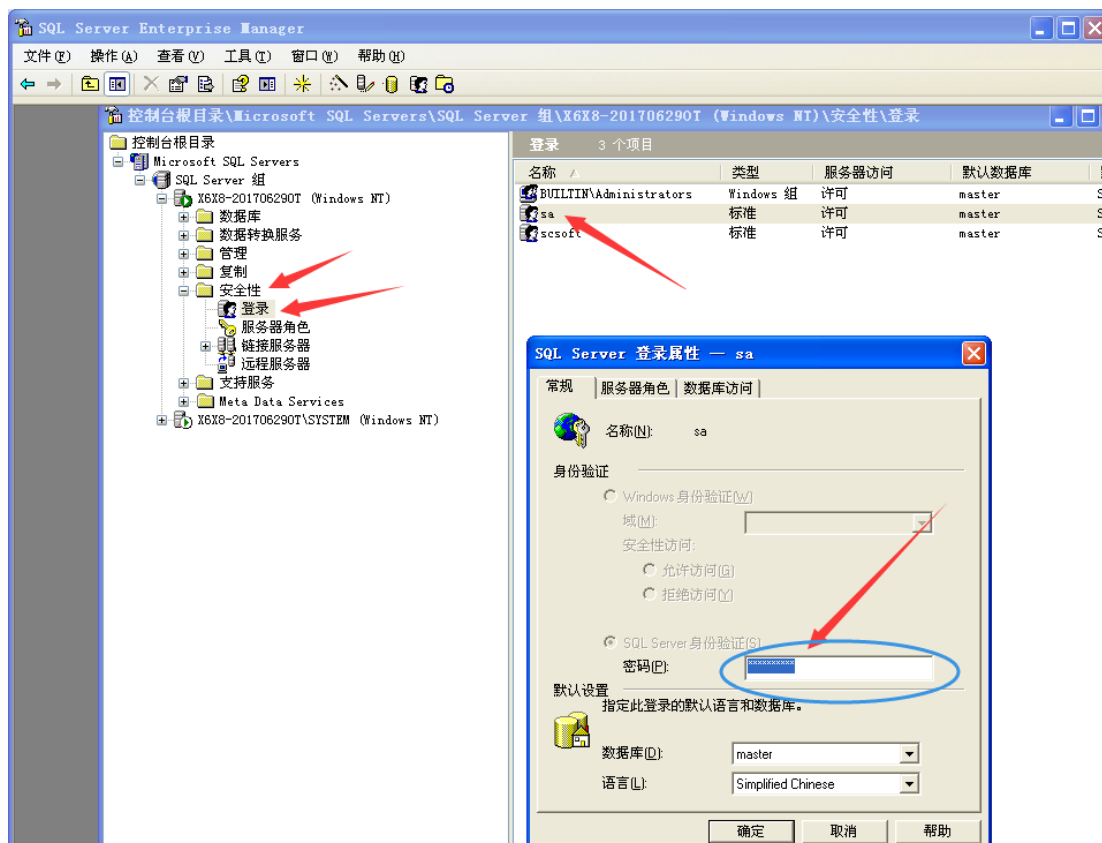
14、SQL 2000 数据库服务管理器运行不了，

直接重新运行安装包，然后到下图页面选择高级选项--下一步--注册表重建--下一步，除了这2步不一样，其他的和正常的安装一样。





15、SQL 数据库的 SA 密码忘记了，想修改一下 SQL 数据库密码或者重置一下，在企业管理器里面找到，安全性--登陆--sa--密码重新输入一下就好了



16、WIN 7、WIN 8、WIN 10 系统登录提示下图错误，“运行时错误 339”，这个点桌面软件图标右键--用管理员身份运行程序。有的时候读卡器识别不到，也是同样的操作。这个是因为 WIN 7 版本以上的系统，本身运行程序的时候不是用的管理员身份运行的。（WIN 10

系统需要的话，只能安装企业版本的系统，不可以安装个人版的）

若还是出现这个提示，则从网上下载上面***.ocx 文件对应的 bat 文件如“threed32.bat”，运行后再以管理员身份运行软件。

CardDB



17、代码 429 ActiveX 部件不能创建对象

重新安装我公司的一卡通软件就好了

18、打开软件，提示无效图片 481，

解决方法：1、打开我的电脑，在 C 盘根目录，新建文件夹命名为 temp。 2、右击我的电脑——属性——高级——环境变量——变量 TEMP，TMP 中值——编辑——修改路径为：C:\temp。

19、在数据库管理恢复数据时提示：已备份数据库的磁盘结构版本为 611，服务器支持版本为 539，无法还原或升级数据库。RESTORE FILELIST 操作异常结束。（MicrosoftSQL Server, 错误： 3169）

低版本的数据库不能恢复高版本的数据库备份的数据，只能用对应或更高版本的数据库软件才行，下面网址有各版本数据库软件对应的版本号

<https://blog.csdn.net/kevinsqlserver/article/details/8363463>

20、数据库从 mysql 迁移到 sql 后，对卡片操作（退卡、销户等）时提示“对象关闭时不允许操作”

- 1.首先查看迁移后人事相关基本资料有没有丢失、修改，有的话补上就好了；
- 2.卡片操作在 2017 版的软件上能正常操作，2018 版的出现上面的提示，进数据库后台,打开对应的数据库,找到“ DbVersion”表,修改此表的“ AppVer”

21.补贴机：领取补贴时提示此卡无补贴

<http://baecard.com>

- 1.先到消费机参数中查看是否在补贴领取有效期内，一般是因为过期了才会有这个提示
- 2.若在有效期内，那就是存储芯片有问题，要联系厂家或者经销商更换存储芯片

22、数据库崩溃：多为突然断电，直接按电源开关等不正常关机操作造成的数据库损坏，轻则软件报错，重则数据全部被破坏，无法使用。

- 1.对于数据文件，首先是安全使用电脑，避免不正常操作带来的破坏；其次是给电脑配备一个 ups 电源，从根本上解决突然断电带来的烦恼。
- 2.数据库崩溃，软件报错时，在查询分析器中运行修复语句对数据库进行维护，维护完成后在软件中运行关键的功能，若有报错，则对有报错的表格进行修复；反复进行，直到能使用为止。

23、在进行退卡或换卡操作时提示



原因为该卡的物理卡号为 0 或者没有



方法一：进入企业管理器→对应的数据库→表→reg_reginfo 返回所有行，在列 RegCardSectorNo 中找到对应的卡号，然后在旁边的列 RegCardPhysicsNo 中随意输入一个数

字，关闭表，软件中就可以正常操作了。

| RegCardSectorNo | RegCardPhysicsNo | | RegCardSectorNo | RegCardPhysicsNo | |
|-----------------|------------------|---|-----------------|------------------|---|
| 14 | 15311920 | / | 14 | 15311920 | / |
| 40 | 1307954 | 9 | 40 | 1307954 | 9 |
| 37 | 6311017 | 5 | 37 | 6311017 | 5 |
| 13 | 13313280 | / | 13 | 13313280 | / |
| 26 | 6469449 | 5 | 26 | 6469449 | 5 |
| 41 | 4596658 | 7 | 41 | 4596658 | 7 |
| 16 | 3905904 | / | 16 | 3905904 | / |
| 0' 27 | 5341929 | 0 | 0' 27 | 5341929 | 0 |
| 15 | 16215988 | 1 | 15 | 16215988 | 1 |
| 34 | 5742777 | 5 | 34 | 5742777 | 5 |
| 39 | 16369346 | 9 | 39 | 16369346 | 9 |
| 36 | 7113161 | 5 | 36 | 7113161 | 5 |
| 38 | 69042 | 9 | 38 | 69042 | 9 |
| 5 | 0 | / | 5 | 656523 | / |

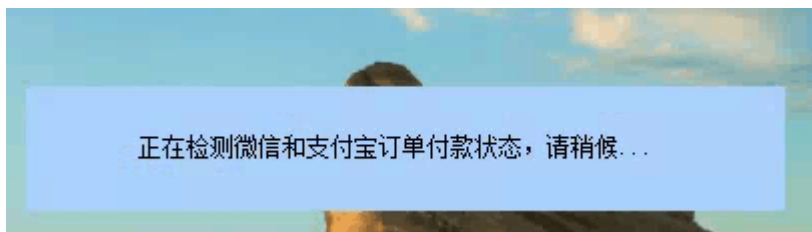
方法二：进入查询分析器中选择相应的数据库，运行语句

```
update reg_reginfo set RegCardPhysicsNo='物理卡号' where RegCardSectorNo='卡号'
```

如上面的例子就是运行

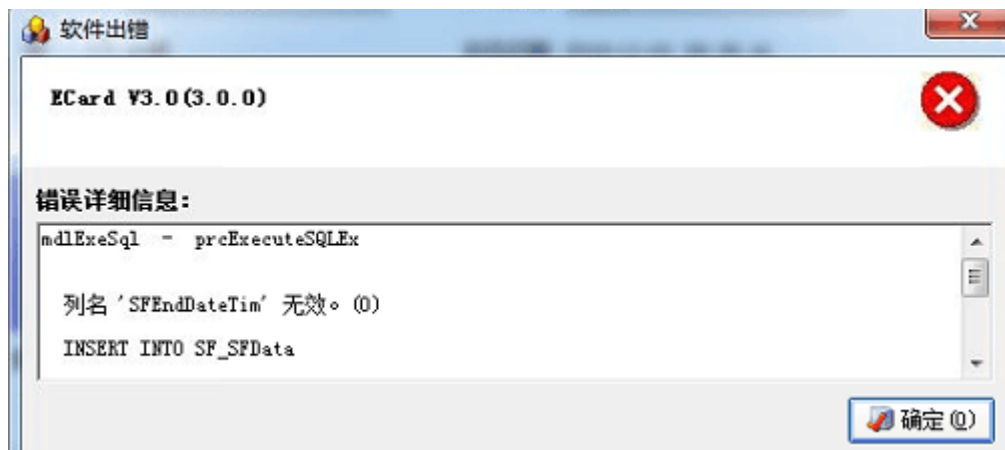
```
update reg_reginfo set RegCardPhysicsNo='656523' where RegCardSectorNo='5'
```

24、自助机软件提示以下图片：

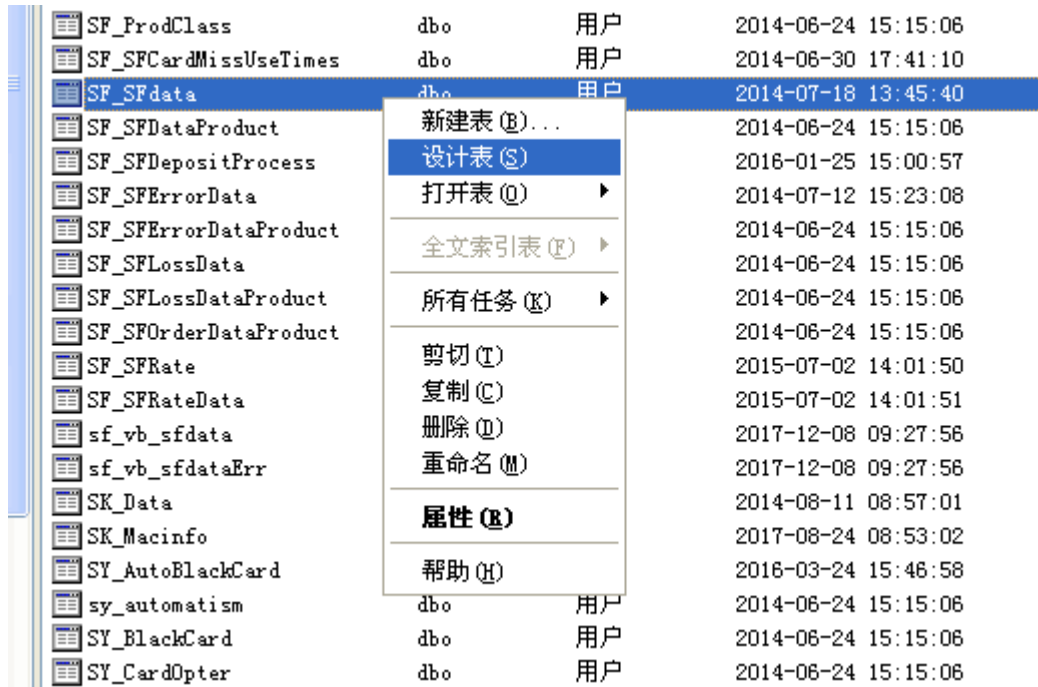


这个一般都是客户当地的网络问题导致的。（如果是测试的数据，可以直接在数据库里面找到这个表“SF_SFDepositProcess”把里面的数据删除了，切勿随意操作会丢失数据的）

25、充值的时候提示以下报错，缺少列名。

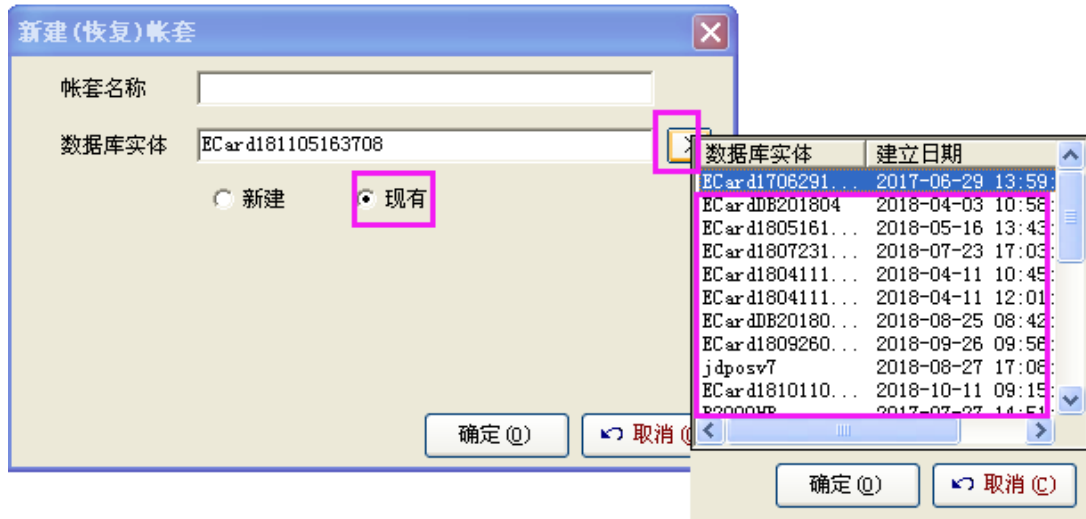


在数据库里面找到这个表然后点设计，找到好的数据库，对比一下数据列，把没有的添加上去就好了，如果报错不让更改，请参考这个网站更改一下设置就好了（<https://jingyan.baidu.com/article/ab69b270d63c572ca7189fae.html>）



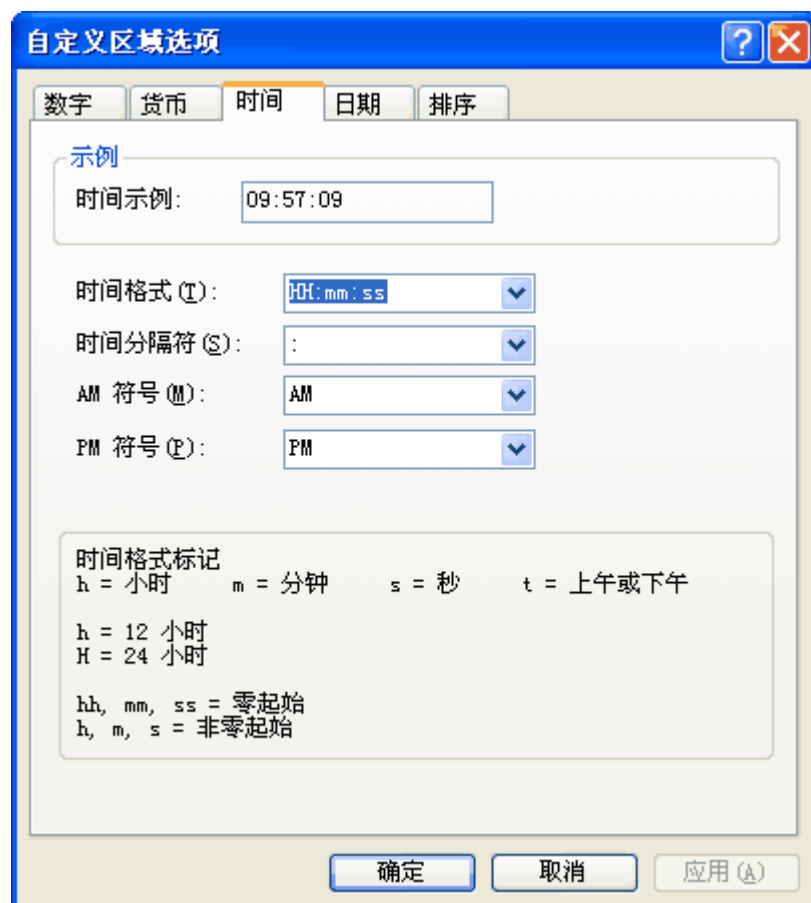
26、软件在使用过程中突然断电，然后打开软件提示连接不上，企业管理器里面数据库置疑了。

看软件根目录的 database 里面是否有后缀为 “***.mdf” 和 “***.ldf” 2 个文件，如果有的话就直接在企业管理器里面附加数据库就好了，如果附加不了就把这 2 个文件拷贝出来，在其他的电脑上的企业管理器里面附加数据库，附加完成之后，打开我们公司的 EcardDB.exe 帐套管理器，新建帐套，选择现有，然后在符号的右侧选择你附加的数据库，填写好帐套名称，点确定就好了。

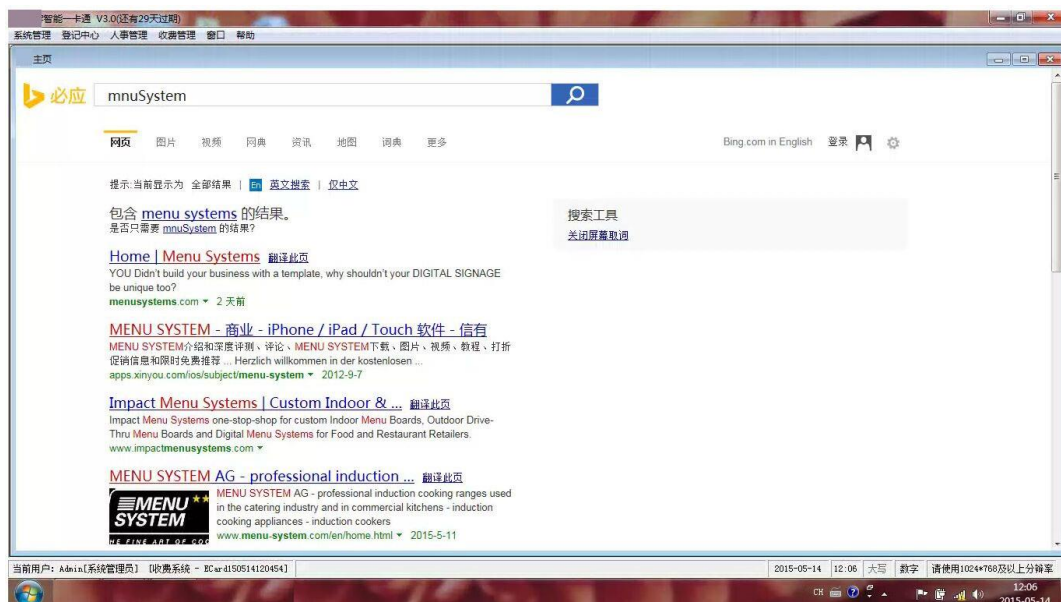


27、充值的时候提示时间不正确


这个一般都是电脑时间格式不正确调整一下电脑时间格式就可以了，调整成下图的格式就好

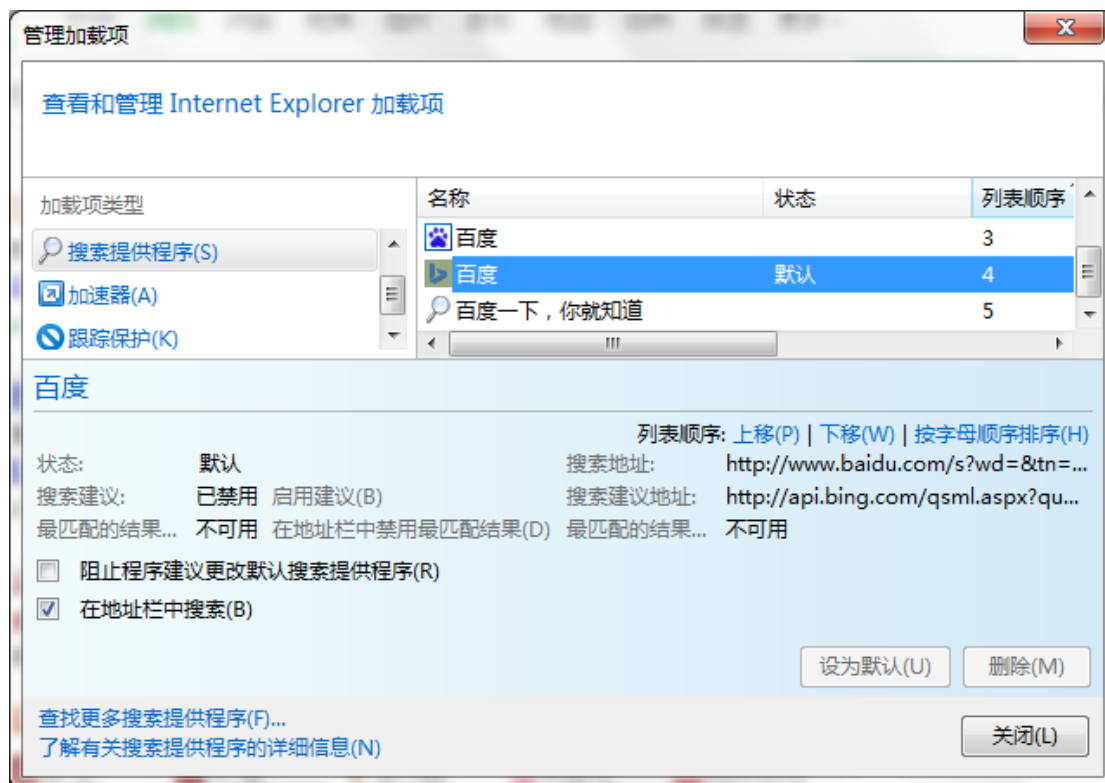


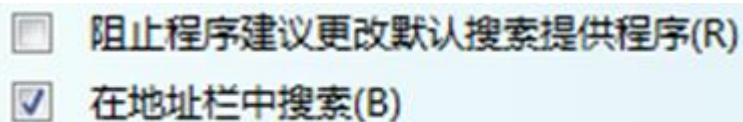
28.软件安装后主界面显示网页（如下图）



解决方法：

解决方案:打开 WIN 系统自带的 IE,点开右上角  此图标,打开”管理加载项”
打开左侧的”提供搜索程序”,选中状态为”默认”的搜索引擎





右击“禁用”并把
选框的两个勾去掉,再找开软件.如还是不行则重启电脑.

此复

软件快捷键:

点软件帮助--关于软件的快捷键

回收卡片: CTRL+ALT+R

验卡: CTRL+ALT+Y

读取加密狗: CTRL+ALT+G

软件注册: CTRL+ALT+P

消费机、考勤机、门禁机、回收全部记录: CTRL+ALT+A, 如果是切图就把 QQ 的热键改一下

导入采集文本: CTRL+ALT+D 只用于消费模块, 考勤机和门禁机都在回收页面的更多功能里面导入

门禁上传权限提示存储已满: 在上传权限页面 CTRL+ALT+P

软件结账处理的时候默认的是智能, 想选择完全, CTRL+ALT+B 就可以了

本文档最后更新日期: 2019-02-21